ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Техническая часть исходного документа сохранена. По вопросам комплектации, поставки и сервисного обращения используйте контакты ниже.

Сайт: kupit-shtabeler.ru

Телефон: +7 495 159-44-32

Email: zakaz@kupit-shtabeler.ru

Адрес: Москва, Дорожная улица, 3к6

Связанные артикулы: 1024438, 1024442, 1024444, 1024445, 1024447, 1024448, 1024449, 1024450, 1024451

Страниц технической части: 23

25112025-2.0

ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

НОЖНИЧНЫЕ ПОДЪЕМНИКИ ПЕРЕДВИЖНЫЕ МОДЕЛИ SJY С КОМБИНИРОВАННЫМ ПИТАНИЕМ АККУМУЛЯТОР/СЕТЬ



(Y)

Оглавление

1. Описание и работа 3

1.1 Назначение изделия 3

1.2 Основные характеристики 4

2. Использование по назначению 5

2.1 Устройство и принцип работы 5

2.2 Порядок установки, подготовка и работа 7

3. Обслуживание 11

Гидравлическая схема 13

4. Гарантийные обязательства 14

ВНИМАНИЕ! Вся информация, приведенная в данном руководстве, основана на данных, доступных на момент печати. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без предварительного уведомления, если эти изменения не ухудшают потребительских свойств и качества продукции.

1. Описание и работа

1.1 Назначение изделия

При проектировании и изготовлении этой модели ножничного передвижного подъемника конструктора ориентировалась на гидравлические подъемники известных марок и потребности клиентов. Это приспособление имеет широкий спектр применения, включающий в себя монтажные работы, обслуживание машин и механизмов, художественные и оформительские работы, а также использование как транспортной платформы в многоуровневых складах при подаче товаров с нижних складских уровней в магазин или разгрузки автотранспорта и т.д. Этот продукт найдет применение в различных областях. Главные особенности:

1. Высокопрочная стальная структура, надежная и устойчивая.
2. Защита от перегруза и от падения.
3. Движение вверх и вниз осуществляется нажатием отдельной кнопки.
4. Низковольтное питание системы - дополнительная гарантия безопасности.

Назначение

Гидравлический подъемник несамоходный ножничного типа разработан для выполнения высотных работ, подъема рабочих, необходимых инструментов и материалов на высоту для проведения работ непосредственно с платформы.

Рекомендации, данные в руководстве, должны строго соблюдаться.

Запрещается использовать подъемник для целей, не указанных в данном руководстве.

Не допускается перевозка людей.

Производитель не несет ответственности за любые инциденты, происходящие из-за неправильного использования грузоподъемного оборудования. Не превышайте предельно допустимую нагрузку.

Не используйте ножничный передвижной подъемник в огнеопасных и взрывоопасных зонах, а также в условиях повышенной влажности, способных вызвать коррозию.

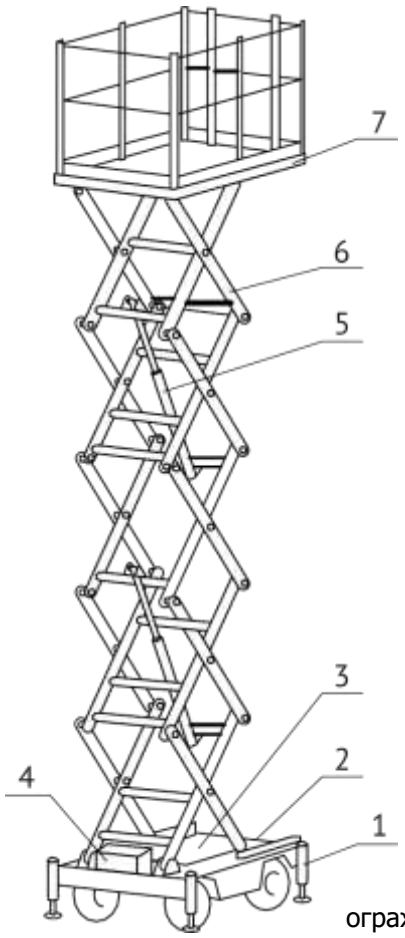
Место использования

Передвижной несамоходный ножничный подъемник предназначен для использования в закрытых и открытых помещениях на ровных и горизонтальных поверхностях. Применяется главным образом для выполнения отделочных работ, текущего ремонта производственных помещений, замены фонарей и ламп в помещениях, обслуживания уличных фонарей, мытья стекол и т.д.

Модернизация и модификация

Если Вы собираетесь использовать ножничный подъемник для работ, не указанных в руководстве, и собираетесь переоборудовать или переоснастить вышку для использования в специфических условиях, помните, что любое изменение конструкции может повлиять на технические характеристики подъемника и его эксплуатационные качества. Все изменения, дополнения и модификации могут производиться только с письменного разрешения завода-производителя.

ОСНОВНЫЕ УЗЛЫ И МЕХАНИЗМЫ



1. Страхующие опоры (аутригеры)
2. Нижняя рама
3. Электромотор
4. Блок электрики
5. Гидравлические цилиндры
6. Подвижная секция
7. Рабочая платформа с защитным ограждением

1.2 Основные характеристики

Мобильная высокоподъемная платформа состоит из панели, ограждения, ролика, внутренних вилок, наружных вилок, шарнира, подрамника, цилиндра, гидравлической станции, электрического шкафа, оборудования дистанционного управления и т. д. Существуют некоторые небольшие различия между моделями.

Артикул	Номинальная гп, кг	Высота подъема, м	Минимальная высота платформы, мм	Размер платформы, мм	Габариты, мм	Мотор, кВт	Масса, кг
1024443	300	11	1600	2100*1200	2300*1350*1600	1.5	1400
1024444	300	16	2080	2810*1600	3100*1820*2080	3	3300
1024445	300	18	2080	3100*1600	3300*1820*2080	3	3600
------	500	4	1100	2100*800	2260*950*1100	1.1	800
1024429	500	6	1210	2100*800	2260*950*1210	1.6	850
1024434	500	7	1210	2100*800	2260*950*1210	1.6	850
1024437	500	8	1330	2100*900	2260*1050*1330	1.6	1050
1024438	500	9	1450	2100*900	2260*1050*1450	1.6	1165
1024439	500	10	1480	2100*1200	2300*1350*1480	1.6	1300
1024441	500	12	1730	2550*1500	2750*1670*1730	3	2260
1024442	500	14	1870	2850*1500	3000*1670*1870	3	2400
1024446	1000	4	1100	2100*1200	2260*1350*1100	3	1250
1024447	1000	6	1210	2100*1200	2250*1350*1210	3	1400
1024448	1000	8	1330	2100*1200	2260*1350*1330	3	1585
1024449	1000	10	1750	2150*1200	2300*1350*1750	3	1700
1024450	1000	12	1800	2550*1500	2750*1670*1800	3	2560
1024451	1000	14	1850	2850*1500	3100*1750*1850	3	2765

Артикул	Номинальная гп, кг	Высота подъема, м	Напряжение питания, В	Аккумулятор, В/Ач	Размер колес
1024443	300	11	220	24/85	400-8
1024444	300	16	380	48/85	400-8
1024445	300	18	380	48/85	400-8
------	500	4	220	24/85	400-8
1024429	500	6	220	24/85	400-8
1024434	500	7	220	24/85	400-8
1024437	500	8	220	24/85	400-8
1024438	500	9	220	24/85	400-8
1024439	500	10	220	24/85	400-8
1024441	500	12	380	48/85	400-8
1024442	500	14	380	48/85	400-8
1024446	1000	4	380	48/85	500-8
1024447	1000	6	380	48/85	500-8
1024448	1000	8	380	48/85	500-8
1024449	1000	10	380	48/85	500-8
1024450	1000	12	380	48/85	500-8
1024451	1000	14	380	48/85	500-8

2. Использование по назначению

2.1 Устройство и принцип работы

Гидравлический подъемник является устройством с гидравлическим приводом. Один или два гидравлических цилиндра посредством системы ножниц поднимают платформу. Приводной механизм состоит из насоса и двигателя переменного тока.

Перемещение рабочей платформы подъемника в нижнее положение производится открытием двустороннего клапана. Скорость опускания регулируется с помощью встроенного нагнетательного клапана высокой точности. В гидравлических цилиндрах предусмотрены предохранительные устройства на случай разрыва шланга. Гидравлическая система ножничного подъемника оснащена предохранительным клапаном. Вышка снабжена контакторным электрическим управлением и датчиком перегрева двигателя. Конструктивно вышка несамоходного ножничного подъемника состоит из опорной рамы на колесах, силовых диагональных тяг и рабочей платформы. Опорная рама — сварная конструкция, выполненная с необходимой прочностью. Силовые диагональные тяги работают по принципу ножниц. Рабочая платформа представляет собой ровную горизонтальную площадку для проведения каких-либо работ.

На вышке прикреплена информационная табличка с указанием грузоподъёмности. Снимать табличку запрещается.

Безопасность и надежность работы обеспечивают 4 аутригера, закрепленные по углам рамы и поддерживающие вышку во время работы. Они предназначены для выравнивания уровня и устранения наклона. Состоят из вертикальных штанг и выдвижных консолей. Выдвижение аутригера увеличивает зону опоры и гарантирует устойчивость подъемника.

Структура подъемника

Корпус подъемника делится на три основные части: рабочий стол, подвижная секция и нижняя рама. Нижняя рама сделана из высоколегированных стальных пластин; части подвижных секций выполнены из высокопрочных стальных труб прямоугольного сечения, так же, как и рабочий стол, позволяющий одновременно работать нескольким операторам и снабженный защитным ограждением для безопасности работы.

Грузоподъемность моделей

Грузоподъемность указана в паспорте несамоходного подъемника ножничного типа. Указанные в паспорте подъемника параметры всегда относятся только к подъемнику в комплекте поставки. Помните, что установка дополнительного оборудования и любые другие изменения исходных параметров влияют на грузоподъемность, в этом случае указанные параметры не могут считаться действительными и должны быть изменены.

Транспортировка

При передвижении подъемника на другое место работы необходимо опустить платформу до упора и убрать выдвижные опоры. Основания опоры не должны касаться земли, после чего перемещайте оборудование в необходимое место. Перед перемещением по неровной поверхности опоры необходимо поднять выше во избежание их повреждения препятствиями. При передвижении ножничного подъемника на большие расстояния следует использовать специальный транспорт. Для погрузки вышки следует использовать вилочный погрузчик. Вышку следует поднимать вверх за основание рамы.

Во избежание несчастных случаев перед передвижением оборудования выдерните шнур питания из гнезда.

При транспортировке во избежание повреждений оборудования несамоходный подъемник ножничного типа должен быть надежно закреплен.

Хранение

Если вы не планируете эксплуатировать подъемник в течение длительного времени, то оборудование следует почистить и накрыть пыленепроницаемым чехлом.

Устойчивость системы

Во время эксплуатации на подъемник действуют различные силы, включая силы, возникающие в процессе выполнения работ. Действие этих сил способно лишить систему устойчивости. Для предотвращения опрокидывания устройство снабжено 4-мя выдвижными опорами, расположенными по углам рамы подъемника. Опора и выравнивание по уровню оборудования достигается с помощью регулировки опорных болтов. Выставление вышки по горизонтали осуществляется при помощи регулировки опорных болтов на 4-ех выдвижных опорах. Контроль горизонтального положения подъемника должен производиться по уровню.

При правильном расположении рамы пузырек в измерительном приборе (уровне) находится в центральном круге.



ВНИМАНИЕ!

При невыдвинутых и ненадлежащем образом установленных аутригерах запрещается подъем и любые операции на платформе.

Условия эксплуатации

Поверхность, на которой будет установлен подъемник для проведения работ, должна быть горизонтальной и ровной, сверху ничего не должно препятствовать подъему и проведению работ. Работы должны проводиться на безопасном расстоянии от оборудования и высоковольтных линий.

Рабочая температура: от –20 С до +35 С. Влажность не более 80%.

Для работы при температуре ниже +0 С необходимо сменить гидравлическое масло на зимнее.

Сила ветра, в том числе кратковременные порывы, не должна превышать 3 (трех) баллов по шкале Бофорта (скорость 5,4 м/с).

Питание: ~ 380В, 50Гц; ~ 220В 50Гц; 24В.

Уровень шума во время эксплуатации не более 74 дБ.

При температуре воздуха выше +30 С требуется дополнительная защита гидравлики и электрики от прямых солнечных лучей.

Принцип работы гидравлической системы

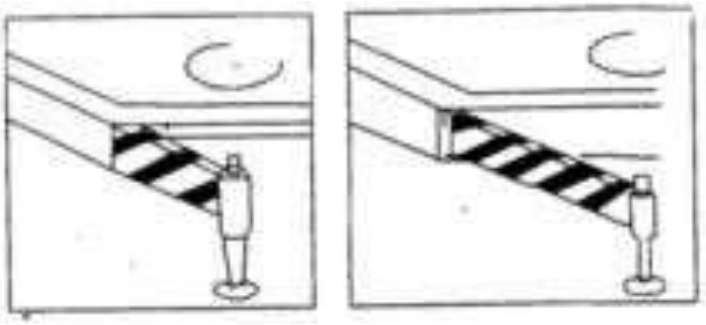
Давление масла, создаваемое насосом, заставляет поршень масляного цилиндра выдвигаться, тем самым поднимая подвижную часть. При спуске гидравлическое масло отводится в масляный резервуар через электромагнитный клапан, регулирующий скорость опускания регулировкой потока, проходящего через клапан. При перегрузке масляного цилиндра масло отводится в масляный резервуар через предохранительный клапан. Во избежание несчастных случаев при выходе из строя гидравлического цилиндра одной из связок, каждая связка снабжена отдельным клапаном,

регулирующим отток масла в резервуар. Эта система гарантирует безопасность спуска даже в экстренных ситуациях.

2.2 Порядок установки, подготовка и работа

Вытяните выносные опоры, закрутите верхний винт выносных опор с помощью ручки, отрегулируйте высоту четырех выносных опор, чтобы уровень подъемной платформы был равен земле.

Примечание: подъем без опоры запрещен.



Подключите питание или выберите автономный режим, поверните ручку включения и загорится индикатор, нажмите кнопку подъема или опускания, подъемная платформа будет подниматься и опускаться.

Когда рабочий персонал стоит на панели, он может управлять подъемной платформой с помощью ручки управления. После подключения питания нажмите кнопку подъема. Если двигатель работает, но подъемную платформу невозможно поднять, или двигатель не работает, возможной причиной является реверс двигателя или защитное устройство, останавливающее работу двигателя, в этом случае произведите инверсию мощности.

Если изделие питается от сети переменного тока напряжением в 220В, необходимо обеспечить стабилизацию напряжения. Двигатель может быть в хорошем рабочем состоянии только при напряжении более 210В. Обратите внимание: перегрузка строго запрещена.

Если изделие оснащено устройством постоянного тока в 24В, необходимо убедиться, что батарея имеет достаточную мощность, соответствующую потребляемому электричеству, и напряжение не менее 20В. Когда напряжения недостаточно, своевременно зарядите устройство.

ПОРЯДОК РАБОТЫ

ВНИМАНИЕ!

Перед первым включением оборудования проверьте правильность подключения фаз и правильность выбора питания.

На корпусе подъемника имеется переключатель типа питания



AC - питание от сети 220В/380В в зависимости от модели подъемника.

DC - автономный режим с питанием от аккумуляторных батарей.

Одновременная работа и заряд аккумуляторных батарей не допускаются.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРЕТОРА НОЖНИЧНОГО ПОДЪЕМНИКА

К работе с ножничным несамоходным подъемником допускаются лишь имеющие разрешение и проинструктированные работники старше 18 лет, продемонстрировавшие владельцу или его представителю навыки в работе и обращении с подъемником и назначенные последним в качестве оператора.

Оператор отвечает за проведение профилактических мероприятий и соблюдение правил безопасности, описанных в данной инструкции по эксплуатации.

Оператор должен быть ознакомлен с руководством по эксплуатации, и оно должно быть доступно для него в любой момент.

Оператор должен немедленно сообщать ответственному за подъемник о любых неисправностях и дефектах.

Подготовительный этап

Чтобы гарантировать безопасную и надежную работу гидравлического подъемника, необходимо перед началом работы провести осмотр системы следующим образом:

а) проверить состояние электропитания;

б) проверить работоспособность каждой кнопки;

в) проверить гидравлическую систему на предмет протечек;

г) убедиться, что каждое соединение в подвижной секции достаточно надежно.

1. Эксплуатация

а) Обеспечение энергопитания.

Вставьте вилку питания в гнездо питания на месте производства работы (в соответствии с требованиями).

Перед установкой необходимо проверить номинальную мощность источника питания.

б) Использование кнопок управления.

Перед началом работ установите все выключатели и прерыватель утечек на панели приборов в положение «Вкл.» (ON).

Подъемник оборудован двумя комплектами параллельных механизмов управления (верхний и нижний).

Нажмите кнопку «Вверх» (UP) на любом комплекте для поднятия и «Вниз» (DOWN) для опускания платформы.

Платформа поднимается или опускается, только когда кнопки удерживаются в нажатом положении. При отпускании кнопки движение платформы прекращается.

Большая красная кнопка — аварийная остановка стола. Применяется в аварийных ситуациях. Нажимать ее допустимо только в случаях, когда движение платформы невозможно остановить обычным образом. Для деактивации кнопки «стоп» поверните ее по направлению стрелок. Не тяните за кнопку.

в) Работа в аварийных условиях.

Если при отключении питания или по другим причинам платформа ножничного несамоходного подъемника перестает опускаться при помощи обоих пультов управления, то для опускания применяется аварийное устройство, состоящее из выпускного клапана, расположенного на боковой стороне рамы. Поверните клапан против часовой стрелки, и платформа медленно опустится. При достижении нижнего положения следует закрыть клапан.

2. Внимание

а) Перегруз запрещен. В случае крайней необходимости допустимый перегруз не должен превышать 10% от заявленной грузоподъемности.

б) Людям строго запрещено проводить работу на площадке подъемника, которая не оборудована защитным ограждением.

в) Во время работы на столе запрещается производить динамичные действия, способные повлечь раскачивание конструкции.

г) ВНИМАНИЕ (ВАЖНО!) Место проведения электромонтажных работ требуется обесточить. Запрещается проведение любых работ с электрическими кабелями и проводами, а также оборудованием, находящимися под напряжением.

д) Если подъем рабочего стола осуществляется с трудом или в работе механизма присутствует любой посторонний шум, оператор должен немедленно остановить работу для того, чтобы выяснить причину и не допустить серьезных повреждений подъемника (см. Неисправности и их устранение)










ВНИМАНИЕ
5
Перед подъемом убедитесь, что все 4 опоры выдвинуты, надежно и корректно зафиксированы


ВНИМАНИЕ
6
Сила, прикладываемая людьми на платформе к любым внешним конструкциями не должна нарушать устойчивость подъемника


ВНИМАНИЕ
Угроза столкновения.
Проверьте место работы на отсутствие препятствий над головой или других возможных опасностей. Не опускайте платформу, пока пространство снизу не будет свободно от персонала и препятствий. Будьте осторожны при передвижении подъемника по наклонной поверхности. Держитесь в стороне от опускающейся платформы.
ОПАСНО
Передвижение подъемника с поднятой платформой может привести к его опрокидыванию, угрозе жизни и здоровью оператора и окружающих

3. Обслуживание

Контрольная проверка проводится перед первой эксплуатацией, при начале эксплуатации после долгого простоя или при смене условий эксплуатации. Проверке подвергаются источник питания, масло в гидравлической системе и смазка подвижных частей, гидравлических шлангов.

Особое внимание следует уделить проверке всех защитных устройств:

1. Переключатель аварийной остановки. Необходимо проверить его работоспособность. Если он не работает, то следует прекратить работу и немедленно обратиться в сервисный центр.

2. Аварийный выпускной клапан.

Если платформа перестает опускаться при помощи обоих пультов управления по какой-либо причине, то для опускания применяется выпускной клапан. Проверьте работоспособность аварийного выпускного клапана. При ненормальном функционировании следует прекратить работу и обратиться в сервисный центр

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

a) К ремонту и обслуживанию не допускаются люди без соответствующей квалификации.

b) Во избежание несчастных случаев среди персонала при выполнении ремонтных работ стол должен быть поднят и под него установлены подпоры перед осмотром и выполнением работ.

c) Людям без соответствующей квалификации строго запрещено самостоятельно проводить регулировки предохранительного клапана по причине того, что каждый компонент в гидравлической системе работает под определенным давлением. Самостоятельные регулировки могут привести к значительным повреждениям системы.

d) Давление должно быть сброшено перед демонтажем любого компонента гидравлической системы, чтобы избежать непредвиденного опускания поверхности рабочего стола, когда масло под большим давлением будет сливаться из системы.

ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

а) Проверяйте состояние подвижных частей, таких как валы сочленений подвижных секций и поршни гидроцилиндров, на наличие повреждений.

б) Смазывайте означенные выше места, чтобы продлить их срок службы.

в) Проверяйте состояние гидравлических трубок и масла. Когда гидравлический подъемник поднят на максимальную высоту, уровень масла в резервуаре должен быть на 40-50 мм выше основания. Масло (номер 32 #) подлежит немедленной замене, если оно потемнело, загустело или в него попала грязь.

ЕЖЕГОДНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

а) Проверяйте всю гидравлическую систему и подвижные части на наличие износа.

б) Снимите и разберите спускающий клапан для очистки его путем продувки сжатым воздухом, затем соберите и установите его на место.

в) Слейте все масло из гидравлической системы и снимите масляные фильтры, продуйте систему сжатым воздухом и установите фильтры на место.

г) Пожалуйста, используйте новое масло и расходные материалы при замене.

НАСТРОЙКА МАКСИМАЛЬНОЙ ПОДЪЕМНОЙ СИЛЫ

Необходимое давление в гидравлической системе установлено на заводе-изготовителе, но это значение может измениться из-за длительной эксплуатации. Если грузоподъемность ножничного подъемника не достигает номинальной величины, откройте отсек гидравлики. Руководствуясь гидравлической схемой, поверните распределитель гидроагрегата по часовой стрелке до достижения номинальной величины.

При необходимости к блоку клапана аварийного опускания можно присоединить манометр для проверки давления в гидравлической системе подъемника.

РЕГУЛИРОВКА СКОРОСТИ ОПУСКАНИЯ

Скорость опускания платформы можно регулировать. Руководствуйтесь гидравлической схемой. Скорость уменьшается поворотом регулировочного винта дроссельного клапана по часовой стрелке, а вращение винта против часовой стрелки увеличивает скорость опускания.

ПРОВЕРКА УРОВНЯ ЖИДКОСТИ

Для этой операции используется отдельный индикатор уровня жидкости, поставляемый в качестве приспособления для замера максимально и минимально допустимых уровней жидкости при нахождении вышки в транспортировочном положении.

ЗАМЕНА МАСЛА

Во избежание износа, вызванного загрязнением системы, первый раз гидравлическое масло следует заменить через первые 6 месяцев эксплуатации. В дальнейшем период замены масла устанавливается в зависимости от степени его загрязнения (рекомендуется замена через 18 месяцев).

Выбор масла для гидравлических систем напрямую зависит от температурных условий эксплуатации. Для умеренных условий рекомендуется обычное масло с кинематической вязкостью (40) 46 мм^2/с (номинальное значение). При замене масла следует поместить под резервуар подъемника емкость для слива отработанного масла. Откройте крышку заливной горловины на верхней части резервуара и снимите пробку сливного отверстия на дне. После стока отработанного масла налейте немного чистого масла в заливную горловину резервуара и промойте его. После стока масла крепко закройте пробку сливного отверстия. Затем заполните резервуар чистым маслом доверху и слегка перелейте через край, чтобы вытеснить воздух.

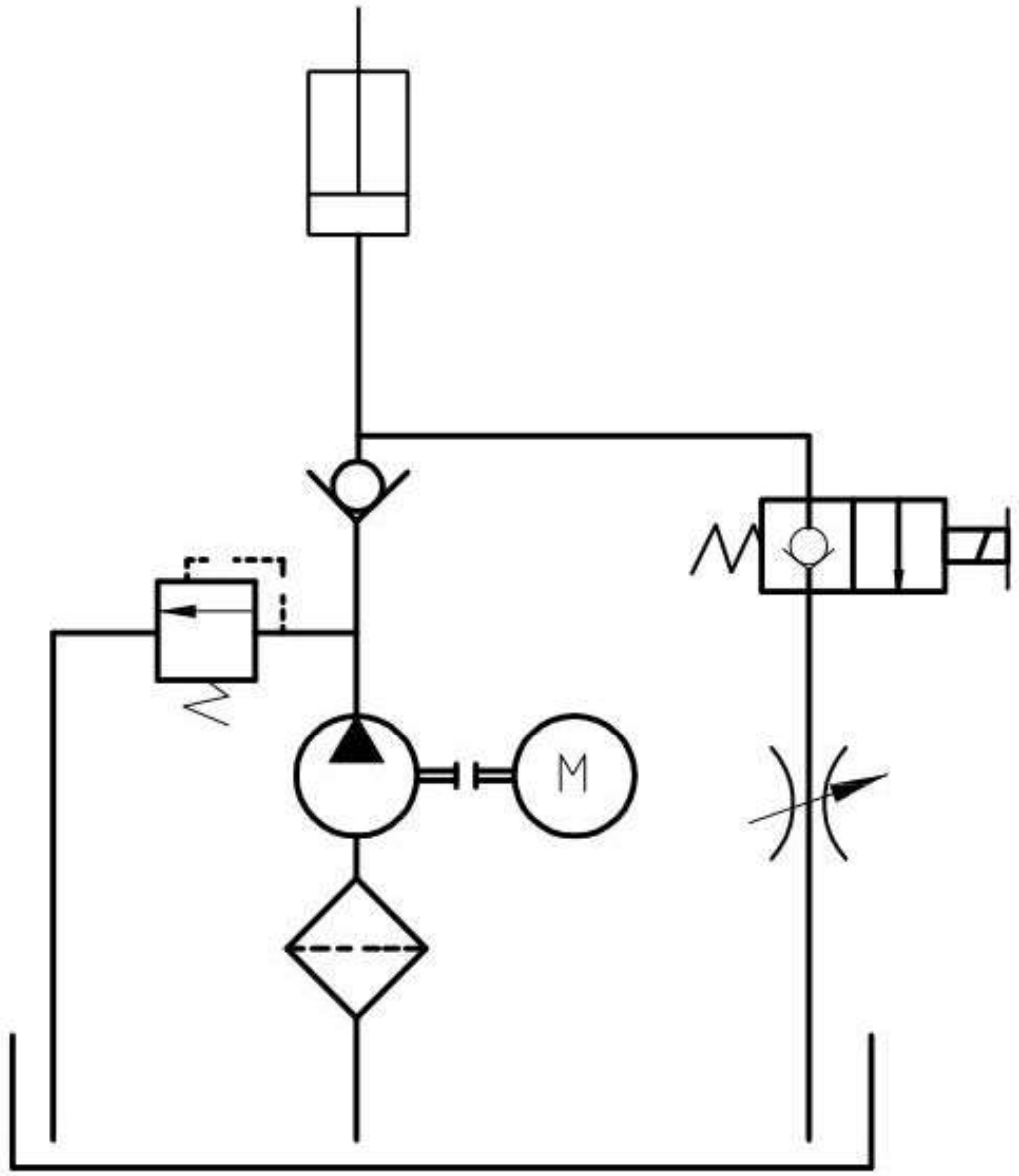
Запрещается вставать под поднятую платформу гидравлического ножничного подъемника во время техобслуживания в отсутствие подпорки. При необходимости поднятия платформы для выполнения стандартных процедур обслуживания, во избежание внезапного опускания платформы и для удерживания конструкции в нужном положении, используйте невыпадающую подпорку.

НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

	Неисправность	**Устранение**
Стол не поднимается после нажатия кнопки подъема	Низкое напряжение питания	Проверьте напряжение питания. Допускается расхождение с номиналом ± 10%
	Электродвигатель не работает	Проверьте двигатель и подключение
	Электродвигатель работает не стабильно	Подключено 2 фазы вместо 3
	Механизм не работает или работает с посторонним шумом	Проверьте механизм на наличие поломки или неправильного соединения деталей.
	Спускной клапан открыт	Прижмите спускной клапан, проверьте напряжение на клапане, если это не решит проблему, то замените клапан. Клапан должен быть чист и свободно двигаться.
	Низкое давление в перепускном клапане	Откорректируйте клапан
	Низкий уровень масла и помпа пуста	Добавьте гидравлическое масло
	Фильтр засорен	Очистьте фильтр
	Поступает воздух в гидравлическую систему	Проверьте соединения системы, развинтите и соедините их заново
	Перегрузка	Это не допускается. Устраните причину перегруза
Стол автоматически опускается после подъёма	Масляная течь в одном из цилиндров.	Проверьте, есть ли течь в цилиндре и устраните ее
	Не держит спускной клапан	Проверьте напряжение питания на клапане и давление в нем, если давления нет, то замените клапан на новый

	Неисправность	Устранение
	Грязное масло в помпе	Полностью замените масло
Стол не опускается	Спускной клапан не работает	Прижмите спускной клапан, проверьте напряжение на клапане, если это не решит проблему, то замените клапан. Клапан должен быть чист и свободно двигаться.
	Контролирующий клапан имеет проблемы с опусканием	Попытайтесь исправить это или замените на новый

Гидравлическая схема





JT1 Выключатель аварийной остановки 1
JT2 Выключатель аварийной остановки 2
SB1 Кнопка подъема
SB2 Кнопка опускания
S Концевой выключатель
DT1 Электромагнитный клапан подъема
DT2 Электромагнитный клапан опускания

Определения.

1. Производитель - завод, осуществляющий производство оборудования.
2. Официальный представитель - компания, уполномоченная вести переговоры от лица Производителя.
3. Дилер - компания, ответственная за продажу, гарантийное и послегарантийное обслуживание.
4. Покупатель - юридическое или физическое лицо, купившее технику и осуществляющее его эксплуатацию.

Смена владельца техники влечет за собой изменение условий предоставления гарантии, необходимо переоформление гарантийного талона.

4. Гарантийные обязательства

Всю необходимую документацию на продукцию можно получить, обратившись в филиал или к представителю/дилеру в вашем регионе/стране.

Гарантийный срок устанавливается 12 месяцев со дня продажи конечному потребителю.

Полезный срок эксплуатации – 5 (пять) лет при условии соблюдения всех правил эксплуатации и технического обслуживания.

Консервация оборудования не предусмотрена заводом изготовителем.

Общие условия гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется, если причиной неисправности оборудования стало использование заводом изготовителем некачественных материалов, нарушение технологии производства, допущение брака оборудования и его отдельных узлов, агрегатов и составных частей.

Устранение неисправности может быть осуществлено проведением ремонта или замены неисправной делали/узла агрегата, а также оборудования в целом (только для случаев, когда ремонт и восстановление оборудования невозможно осуществить).

При этом право выбора выполнять ремонт либо замену, а также каким способом выполнять ремонт, принадлежит работникам сервисного центра.

Замененные детали переходят в собственность сервисного центра. Гарантийный срок на детали и комплектующие агрегата, замененные либо отремонтированные в рамках гарантийного обслуживания, истекает одновременно с истечением гарантийного срока на оборудование.

В целях определения причин отказа и/или характера повреждений изделия производится диагностика оборудования сроком 10 рабочих дней с момента поступления оборудования в сервисный центр. По результатам диагностики принимается решение о ремонте изделия, либо отказе в обслуживании. При этом изделие принимается на диагностику только в полной комплектации, при наличии паспорта с отметкой о дате продажи и штампом организации-продавца.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

1. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данной техникой;
2. Быстроизнашивающиеся запасные части;
3. Обычный (нормальный) износ оборудования в процессе эксплуатации;
4. Поломки, которые возникли после использования оборудования совместно с другим не подходящим для этого оборудованием;
5. Поломки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, несчастными случаями, стихийными бедствиями, преднамеренными или неосторожными действиями собственника оборудования или привлеченными им лицами или третьих лиц, в том числе при осуществлении транспортировки. А также любым внешним воздействием (физическим, химическим, электрическим), небрежностью в обращении, самостоятельным ремонтом (модификацией), пренебрежением в обслуживании и хранении, несоблюдением регламента технического обслуживания;
6. Поломки, вызванные неправильным пониманием инструкции по эксплуатации, сознательным или случайным, равно как и ее несоблюдением.

Гарантийные обязательства полностью аннулируются в случаях:

1. Истечения срока гарантии;
2. Наличия повреждений, вызванных попаданием внутрь агрегата посторонних предметов, веществ, жидкостей, частиц и пыли;
3. Наличия разрушения деталей со следами химической коррозии, а также механических повреждений;
4. Несоблюдения правил эксплуатации оборудования либо его использования не по назначению;
5. Установки и эксплуатации заведомо неисправного оборудования или в условиях, противоречащих правилам его эксплуатации;
6. Использования неподходящих и неодобренных заводом изготовителем запасных частей, агрегатов и элементов;
7. Наличия прямых и косвенных следов сборки-разборки оборудования и его составных частей;
8. Образования дефекта в результате замены запасных частей или при обслуживании оборудования специалистами не авторизованного сервисного центра;
9. Использования рабочих жидкостей (масла, смазки, топлива, и иных ГСМ), марка которых не соответствует указанной в паспорте (инструкции по эксплуатации), либо при их загрязнении и неудовлетворительном качестве.

Порядок подачи рекламаций:

Гарантийные рекламации принимаются в течение гарантийного срока. Для этого запросите у организации, в которой вы приобрели оборудование, бланк для рекламации и инструкцию по подаче рекламации.

Оборудование, отосланное дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке оборудования дилеру или в сервисный центр несет владелец оборудования.

Другие претензии, кроме права на бесплатное устранение недостатков оборудования, под действие гарантии не подпадают.

ВНИМАНИЕ: Гарантия не распространяется на технику, не имеющую в паспорте или сервисном листе отметок о дате и месте продажи, предпродажной подготовке, а также о прохождении всех плановых ТО, предписанных по регламенту.

Гарантийное обслуживание осуществляется организацией, выполняющей периодическое техническое обслуживание механизма. Доставка гарантийной техники до сервисного центра и обратно осуществляется силами владельца и за его счет.

Оборудование, не имеющее маркировки, с нечитаемыми и поврежденными информационными табличками (шильдиками) сервисным центом не принимается.

Торгующая организация несет ответственность по условиям настоящих гарантийных обязательств только в пределах суммы, уплаченной покупателем за данное изделие.

При обращении в Службу сервиса владелец обязан предоставить Гарантийный талон, Сервисный паспорт, товарно-финансовые документы и акт рекламации. Серийный номер и модель передаваемой в ремонт техники должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ!

Для данного оборудования (Подъемник мачтовый телескопический SJY) есть возможность продлить срок гарантии на 1 (один) год.

Для этого зарегистрируйте оборудование в течение 60 дней со дня приобретения на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES www.tor-industries.com (раздел «сервис») и оформите до года дополнительного гарантийного обслуживания. Подтверждением предоставления расширенной гарантии является Гарантийный сертификат.

Гарантийный сертификат действителен только при наличии документа, подтверждающего приобретение.

Перечень комплектующих с ограниченным сроком гарантийного обслуживания.
ВНИМАНИЕ! На данные комплектующие расширенная гарантия не распространяется.

Комплектующие	Срок гарантии
Электродвигатель	1 год
Элементы гидравлической системы, пульты управления, аккумуляторные батареи	6 месяцев
Колеса, подшипники, ролики, предохранители	гарантия отсутствует



Информация данного раздела действительна на момент печати настоящего руководства. Актуальная информация о действующих правилах гарантийного обслуживания опубликована на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES **www.tor-industries.com** (раздел «сервис»).

СЕРВИСНЫЙ ПАСПОРТ

ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ

МОДЕЛЬ:	
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:	
ДАТА ПРОДАЖИ:	/ /
ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК:	

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:

КОМПАНИЯ:	
АДРЕС:	
КОНТАКТЫ:	ТЕЛ:

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТО И РЕМОНТА

Регламент ТО-1						
Регламент ТО-2						
Регламент ТО-3						
Регламент ТО-4						
Плановый ремонт						
Замена деталей и составных частей						
Исполнитель						

Покупатель ознакомился с правилами безопасности и эксплуатации данного изделия, с условиями гарантийного обслуживания. Покупатель получил Руководство (паспорт) на русском языке. Техника (оборудование) получена в исправном состоянии, без видимых повреждений в полной комплектности, претензий по качеству не имею.

Покупатель _____ М.П.

Отметки о периодических проверках и ремонте

Дата	Сведения о проверке или ремонте оборудования	Подпись ответственного лица

Сведения о местонахождении подъемника

Наименование предприятия-владельца подъемника	Местонахождение подъемника	Дата прибытия

Сведения о назначении специалистов, ответственных за содержание подъемника в исправном состоянии

Номер и дата приказа о назначении	Фамилия, Имя, Отчество, должность	Подпись

Сведения о ремонте металлоконструкций, изменениях в конструкции и замене составных частей подъемника

Номер и дата приказа о назначении	**Сведения о замене и ремонте** (документы, подтверждающие качество вновь установленные (взамен изношенных) частей подъемника и применяемых при ремонте материалов, электродов, а также сварки, необходимо хранить в специально папке)	**Подпись специалиста, ответственного за содержание подъемника в исправном состоянии**

Регистрация

Наименование собственника:
_____.
Подъемник зарегистрирован за № _____ в
_____.
(регистрирующий орган)
В паспорте пронумеровано _____ страниц и прошнуровано _____ листов, в том числе чертежей на _____ листах.

_____
М.П. (должность регистрирующего лица)

«_____» _____ _____г.

Снято с учета:
_____
М.П. (подпись)

«_____» _____ _____г.