

ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Техническая часть исходного документа сохранена. По вопросам комплектации, поставки и сервисного обращения используйте контакты ниже.

Сайт: kupit-shtabeler.ru

Телефон: +7 495 159-44-32

Email: zakaz@kupit-shtabeler.ru

Адрес: Москва, Дорожная улица, 3к6

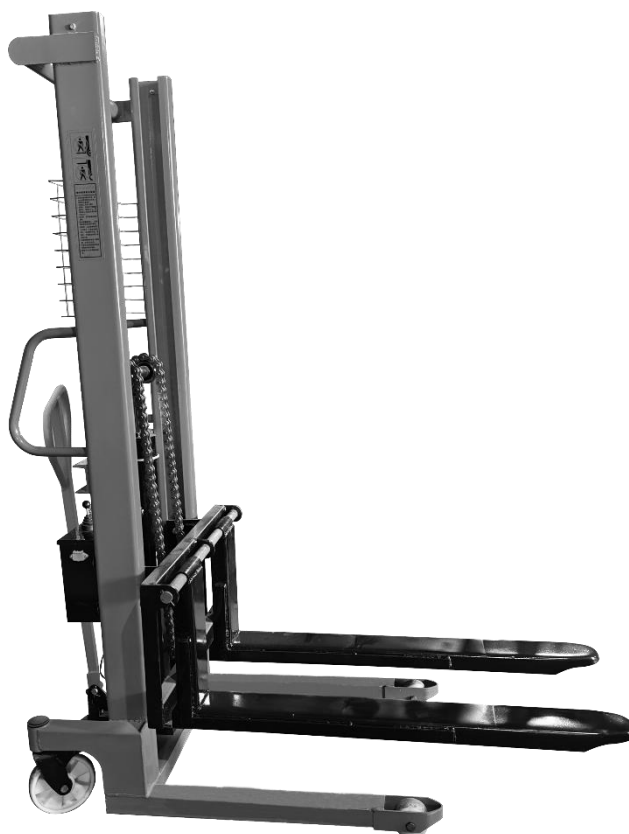
Связанные артикулы: 1051305

Страниц технической части: 9

22012026-2.0



ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО
ЭКСПЛУАТАЦИИ
**ШТАБЕЛЕР ГИДРАВЛИЧЕСКИЙ
С ЭЛЕКТРОПОДЪЕМОМ
TOR SES**



Оглавление

1. Описание и работа	3
1.1 Назначение изделия	3
1.2 Технические характеристики	4
2. Использование по назначению	4
2.1 Меры предосторожности	4
2.2 Техническое обслуживание	4
2.3 Зарядка аккумулятора	5
2.4 Панель управления	5
2.5 Распространенные неисправности	5
3. Гарантийные обязательства	6

ВНИМАНИЕ! Вся информация, приведенная в данном руководстве, основана на данных, доступных на момент печати. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без предварительного уведомления, если эти изменения не ухудшают потребительских свойств и качества продукции.

1. Описание и работа

1.1 Назначение изделия

Гидравлический штабелер с электроподъемом серии SES предназначен для спуска/подъема и транспортировки на короткие расстояния паллетированного груза, например, при разгрузке машин или стеллажей, и может использоваться на складе или в магазине. Штабелер изготовлен из высококачественной стали и разработан для обеспечения долговечности, надежности и простоты использования.

Данное руководство содержит инструкции по использованию изделия и необходимую информацию для его правильной и безопасной эксплуатации. Сохраните данное руководство для дальнейшего использования!

ВНИМАНИЕ! Владелец и пользователь изделия должны прочесть данное руководство и понять все инструкции в нем до начала его эксплуатации.

ВНИМАНИЕ! Эксплуатация и обслуживание изделия должны производиться в соответствии с инструкциями, представленными в данном руководстве. Другие виды эксплуатации рассматриваются как несоответствующие техническим параметрам и могут причинить вред людям, изделию или имуществу. Изделие не следует эксплуатировать в пожароопасных или взрывоопасных зонах, местах с высоким риском коррозии или высокой концентрацией пыли.

Ответственность владельца

В настоящем руководстве по эксплуатации под «владельцем» подразумевают любое физическое или юридическое лицо, которое либо само использует изделие, либо его используют от его имени. В отдельных случаях (например, при лизинге или аренде) владельцем считается лицо, которое в соответствии с действующим договором между владельцем и пользователем изделия выполняет обязанности по эксплуатации.

Владелец должен гарантировать, что изделие используется только в целях, для которых оно предназначено, и что опасность для жизни и здоровья пользователя и третьих сторон исключена. Кроме того, необходимо соблюдать правила техники безопасности, а также правила эксплуатации, обслуживания и ремонта. Владелец должен гарантировать, что все пользователи изделия ознакомились с данным руководством по эксплуатации и поняли его.

В случае несоблюдения руководства по эксплуатации гарантийные условия могут быть аннулированы. То же самое относится к случаям, когда пользователь или третьи лица не по назначению используют изделие без разрешения отдела по обслуживанию клиентов изготовителя.

Монтаж дополнительного оборудования

Монтаж или установка дополнительного оборудования, которое влияет на эксплуатационные характеристики изделия, требует письменного разрешения изготовителя.

1.2 Технические характеристики

	Модель		SES
	Артикул		1051305
1. Основные характеристики			
1.1	Тип питания		Аккумулятор
1.2	Номинальная грузоподъемность	кг	1000
1.3	Высота подъема	мм	1600
1.4	Длина вил	мм	1150
1.5	Общая ширина вил	мм	550
1.6	Ширина одной вилы	мм	160
2. Колеса / ходовая часть			
2.1	Материал колес		нейлон
2.2	Число колес, передние/задние		2/2
3. Габаритные размеры			
3.1	Высота подъема	мм	1600
3.2	Высота, мачта опущена	мм	1980
3.3	Высота, мачта поднята	мм	1980
3.4	Высота подхвата	мм	85
4. Производительность			
4.1	Скорость подъема, с грузом/без груза	мм/с	80/130
5. Параметры аккумулятора			
5.1	Тип аккумулятора		Свинцово-кислотный стартерный
5.2	Напряжение/емкость аккумулятора	В/Ач	2 x 12/20

2. Использование по назначению**2.1 Меры предосторожности**

- Оператор должен внимательно прочитать все предупреждающие знаки на штабелере и инструкцию по его эксплуатации перед началом работы.
- Не используйте штабелер до того, как вы ознакомились с его устройством.
- Не используйте штабелер до того, как вы проверили его состояние. Обращайте особое внимание на цепь, колеса, рукоять и аккумулятор.
- Не используйте штабелер на склонах, а также в пожароопасных или взрывоопасных средах.
- Не перевозите людей на вилах.
- Не стойте и не проходите под поднятыми вилами.
- Носите перчатки для защиты рук при работе.
- Не передвигайте штабелер, когда вилы с грузом подняты на высоту больше, чем 300 мм.
- Когда производится перевозка или подъем груза с помощью штабелера, все посторонние должны держаться на расстоянии не менее 600 мм от вил.
- Вес груза должен быть равномерно распределен на обе вилы, не допускайте загрузки только одной из них. Центр тяжести груза должен находиться в центре двух вил.
- Не превышайте номинальную грузоподъемность штабелера.
- Заряжайте аккумулятор в сухом и хорошо проветриваемом помещении, вдали от огня и искр.
- Когда штабелер не используете, держите вилы в крайнем нижнем положении.
- Избегайте попадания воды на электрические части штабелера, не мойте его с помощью струи воды.
- Перед использованием штабелера или зарядкой аккумулятора проверьте уровень электролита. Если его недостаточно, долейте дистиллированной воды.

2.2 Техническое обслуживание

- Гидравлическое масло
Проверяйте уровень гидравлического масла каждые 6 месяцев. Рекомендуется гидравлическое масло ISO VG32, его вязкость должна быть 32 сСт при температуре 40°C. Общий объем около 4 л.
- Ежедневные проверки и обслуживание

Необходимы ежедневные проверки штабелера. Особое внимание уделяйте колесам и осям, убедитесь, что на них не намотан мусор. Убедитесь, что все движущиеся части штабелера не заблокированы и могут свободно двигаться. Проверьте состояние и уровень заряда аккумулятора. Вилы должны быть разгружены и опущены в нижнее положение в конце каждой смены.

3. Смазка

Смазывайте все движущиеся части штабелера моторным маслом или смазкой.

2.3 Зарядка аккумулятора

1. Заряжайте аккумулятор, когда его напряжение падает до 10 В (уровень заряда 20%).
2. Проверяйте уровень электролита перед началом зарядки, если его недостаточно, долейте дистиллированную воду.
3. Заряжайте аккумулятор в хорошо проветриваемом помещении вдали от источников открытого огня.
4. Если штабелер долго не используется, заряжайте его в течение не менее двух часов каждую неделю.
5. Напряжение аккумулятора не должно превышать 15 В при зарядке.
6. Не используйте штабелер во время зарядки.

2.4 Панель управления

1. Кнопка аварийной остановки
Нажатие кнопки отключает штабелер. Чтобы включить его, нужно повернуть кнопку против часовой стрелки.
2. Ручка управления
Управляет спуском и подъемом вилок.
3. Вольтметр (индикатор заряда аккумулятора)
Показывает напряжение аккумулятора (уровень заряда). Необходимо зарядить штабелер, когда напряжение опускается ниже 10 В (заряд ниже 20%).

2.5 Распространенные неисправности

№	Проблема	Возможная причина	Решение
1	Вилы не поднимаются на максимальную высоту.	Гидравлического масла недостаточно.	Добавьте гидравлического масла.
2	Вилы не поднимаются (двигатель работает).	- Нет гидравлического масла. - Гидравлическое масло содержит примеси.	- Залейте гидравлическое масло. - Смените масло.
3	Двигатель не работает.	- Кнопка аварийного отключения нажата. - Напряжение аккумулятора слишком низкое. - Ослаблены контакты в проводке. - Плохой DC контакт двигателя.	- Поверните ее против часовой стрелки. - Зарядите его. - Обратитесь в сервисный центр. - Замените его на новый.
4	Вилы не опускаются.	- Шток поршня или мачта деформированы в результате частичной нагрузки, наклоненной в одну сторону, или перегрузки. - Вилы долгое время находились в поднятом состоянии, при этом шток поршня оголен, что привело к ржавчине и заклиниванию штока. - Выпускной клапан насоса не открыт.	- Замените его. - Держите вилы в нижнем положении, когда штабелер не используется, и уделяйте больше внимания смазке. - Проверьте его, если он поврежден, замените.
5	Утечки	- Изношенные или поврежденные уплотнительные детали. - Некоторые детали треснули или стерлись до мелких повреждений.	Замените их.

№	Проблема	Возможная причина	Решение
6	Вилы опускаются без срабатывания выпускного клапана.	- Примеси в гидравлическом масле мешают выпускному клапану закрыться плотно. - Уплотнители изношены или повреждены. - Выпускной клапан сломан.	- Смените масло. - Замените их. - Замените.
7	Аккумулятор не заряжается.	- Аккумулятор сломан. - Штекер зарядки неплотно закреплен.	- Замените его. - Обратитесь в сервисный центр.

Внимание: все ремонтные работы должны производиться только квалифицированными сотрудниками сертифицированного сервисного центра!

3. Гарантийные обязательства

Всю необходимую документацию на продукцию можно получить, обратившись в филиал или к представителю/дилеру в вашем регионе/стране.

Гарантийный срок устанавливается 12 месяцев со дня продажи конечному потребителю.

Полезный срок эксплуатации – 5 (пять) лет при условии соблюдения всех правил эксплуатации и технического обслуживания.

Консервация оборудования не предусмотрена заводом изготовителем.

Общие условия гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется, если причиной неисправности оборудования стало использование заводом изготовителем некачественных материалов, нарушение технологии производства, допущение брака оборудования и его отдельных узлов, агрегатов и составных частей. Устранение неисправности может быть осуществлено проведением ремонта или замены неисправной детали/узла агрегата, а также оборудования в целом (только для случаев, когда ремонт и восстановление оборудования невозможно осуществить).

При этом право выбора выполнять ремонт либо замену, а также каким способом выполнять ремонт, принадлежит работникам сервисного центра.

Замененные детали переходят в собственность сервисного центра. Гарантийный срок на детали и комплектующие агрегата, замененные либо отремонтированные в рамках гарантийного обслуживания, истекает одновременно с истечением гарантийного срока на оборудование.

В целях определения причин отказа и/или характера повреждений изделия производится диагностика оборудования сроком 10 рабочих дней с момента поступления оборудования в сервисный центр. По результатам диагностики принимается решение о ремонте изделия, либо отказе в обслуживании. При этом изделие принимается на диагностику только в полной комплектации, при наличии паспорта с отметкой о дате продажи и штампом организации-продавца.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

1. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данной техникой;
2. Быстроизнашивающиеся запасные части;
3. Обычный (нормальный) износ оборудования в процессе эксплуатации;
4. Поломки, которые возникли после использования оборудования совместно с другим не подходящим для этого оборудованием;
5. Поломки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, несчастными случаями, стихийными бедствиями, преднамеренными или неосторожными действиями собственника оборудования или привлеченными им лицами или третьих лиц, в том числе при осуществлении транспортировки. А также любым внешним воздействием (физическим, химическим, электрическим), небрежностью в обращении, самостоятельным ремонтом (модификацией), пренебрежением в обслуживании и хранении, несоблюдением регламента технического

обслуживания;

6. Поломки, вызванные неправильным пониманием инструкции по эксплуатации, сознательным или случайным, равно как и ее несоблюдением.

Гарантийные обязательства полностью аннулируются в случаях:

1. Истечения срока гарантии;
2. Наличия повреждений, вызванных попаданием внутрь агрегата посторонних предметов, веществ, жидкостей, частиц и пыли;
3. Наличия разрушения деталей со следами химической коррозии, а также механических повреждений;
4. Несоблюдения правил эксплуатации оборудования либо его использования не по назначению;
5. Установки и эксплуатации заведомо неисправного оборудования или в условиях, противоречащих правилам его эксплуатации;
6. Использования неподходящих и неодобренных заводом изготовителем запасных частей, агрегатов и элементов;
7. Наличия прямых и косвенных следов сборки-разборки оборудования и его составных частей;
8. Образования дефекта в результате замены запасных частей или при обслуживании оборудования специалистами не авторизованного сервисного центра;
9. Использования рабочих жидкостей (масла, смазки, топлива, и иных ГСМ), марка которых не соответствует указанной в паспорте (инструкции по эксплуатации), либо при их загрязнении и неудовлетворительном качестве.

Порядок подачи рекламаций:

Гарантийные рекламации принимаются в течение гарантийного срока. Для этого запросите у организации, в которой вы приобрели оборудование, бланк для рекламации и инструкцию по подаче рекламации.

Оборудование, отосланное дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке оборудования дилеру или в сервисный центр несет владелец оборудования.

Другие претензии, кроме права на бесплатное устранение недостатков оборудования, под действие гарантии не подпадают.

ВНИМАНИЕ: Гарантия не распространяется на технику, не имеющую в паспорте или сервисном листе отметок о дате и месте продажи, предпродажной подготовке, а также о прохождении всех плановых ТО, предписанных по регламенту.

Гарантийное обслуживание осуществляется организацией, выполняющей периодическое техническое обслуживание механизма. Доставка гарантийной техники до сервисного центра и обратно осуществляется силами владельца и за его счет.

Оборудование, не имеющее маркировки, с нечитаемыми и поврежденными информационными табличками (шильдиками) сервисным центром не принимается.

Торговая организация несет ответственность по условиям настоящих гарантийных обязательств только в пределах суммы, уплаченной покупателем за данное изделие.

При обращении в Службу сервиса владелец обязан предоставить Гарантийный талон, Сервисный паспорт, товарно-финансовые документы и акт рекламации. Серийный номер и модель передаваемой в ремонт техники должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Перечень комплектующих с ограниченным сроком гарантийного обслуживания.

Комплектующие	Срок гарантии
Перепускной клапан и сальники	6 месяцев
Колеса и подшипники	гарантия отсутствует
Аккумулятор и зарядное устройство	6 месяцев

По вопросам поставки и сервисного обращения используйте контакты kupit-shtabeler.ru, +7 495 159-44-32, zakaz@kupit-shtabeler.ru.

СЕРВИСНЫЙ ПАСПОРТ
ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ
МОДЕЛЬ:**СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:****ДАТА ПРОДАЖИ:****ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК:****ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:****КОМПАНИЯ:****АДРЕС:****КОНТАКТЫ:**ТЕЛ:**ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТО И РЕМОНТА****Регламент ТО****Регламент ТО****Регламент ТО****Регламент ТО****Гарантийный ремонт****Плановый ремонт**

Дата прохождения ТО

Исполнитель

Покупатель ознакомился с правилами безопасности и эксплуатации данного изделия, с условиями гарантийного обслуживания. Покупатель получил Руководство (паспорт) на русском языке. Техника (оборудование) получена в исправном состоянии, без видимых повреждений в полной комплектности, претензий по качеству не имею.

Покупатель _____ М.П.